

Bijstand

Algemene Voorwaarden

Zetel Antwerpen
Desguinlei 92 - 2018 Antwerpen
Tel. 03/244.66.88 - Fax 03/244.66.87
H.R.A. 1139

Zetel Brussel
Kunstlaan 46 - 1000 Brussel
Tel. 02/548.72.11 - Fax 02/548.76.90
H.R.B. 338.151

BBL 320-0002736-90
e-mail: info@inginsurance.be
www.inginsurance.be

In geval van geschil in verband met dit contract, kan de verzekeringsnemer een beroep doen op de ombudsman van de Beroepsvereniging der Verzekeringsondernemingen (BVVO) - de Meeûsplantsoen 29 - 1000 Brussel.

Alle oplichting of poging tot oplichting van de verzekeringsmaatschappij brengt niet alleen de opzegging van de verzekeringsovereenkomst mee, maar wordt ook strafrechtelijk vervolgd op grond van artikel 496 van het Strafwetboek. De betrokkene zal bovendien opgenomen worden in het bestand van het Economisch Samenwerkingsverband Datassur, dat de speciaal op te volgen verzekeringsrisico's ter herinnering brengt aan de aangesloten ledenverzekerders.

De verzekerders zijn
voortaan extra waakzaam
om fraude op te sporen...



... u die te goeder
trouw bent, kunt
op ons rekenen.

Betaal niet onnodig voor anderen, help ons misbruik te voorkomen.

ALGEMENE VOORWAARDEN

INHOUDSTABEL

Blz.

HOOFDSTUK I - Toepassingsvoorwaarden van het contract	2
Art. 1. Algemene Bepalingen	
HOOFDSTUK II - Formule "Bijstand"	2
Art. 2. Waar is de waarborg van "Bijstand" van toepassing?	
HOOFDSTUK III - Bijstand aan de voertuigen in België	3
Art. 3. Bijstand voor de voertuigen	
HOOFDSTUK IV - Bijstand aan het voertuig in het buitenland	4
Art. 4. Bijstand voor de voertuigen en de verzekerde passagiers	
HOOFDSTUK V - Bijstand aan personen	5
Art. 5. Bijstand aan personen	
HOOFDSTUK VI - Reisbijstand	8
Art. 6. Reisbijstand	
HOOFDSTUK VII - Uitsluitingen en beperkingen	9
Art. 7. Uitsluitingen	
Art. 8. Wat gebeurt er in geval van schade?	
Art. 9. Wie waarborgt de bijstand?	
Art. 10. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer	
Art. 11. Instemmingsclausule	
Art. 12. Verzekeringsmodaliteiten	

HOOFDSTUK I - Toepassingsvoorwaarden van het contract

Er werd een overeenkomst gesloten tussen de mandataris ING Insurance nv en Europ Assistance Belgium nv voor de uitvoering door deze laatste van alle prestaties die voorzien zijn in dit contract met de naam "Bijstand".

Art. 1. - Toepassingsvoorwaarden van het contract

1.1. Algemene Bepalingen

1° Wij: de maatschappij Europ Assistance Belgium nv, Triomflaan 172 te 1160 Brussel, verzekeringsmaatschappij erkend onder het codenummer 1401 om de tak 18 (Bijstand) te beoefenen bij K.B. van 02.12.96, (B.S. van 21.12.96). Wij, hieronder verder vernoemd als de maatschappij, alleen belasten ons met alle financiële dienstverleningen en met alle diensten die door het contract aan de verzekerden gewaarborgd zijn.

2° De mandataris: de verzekeringsmaatschappij ING Insurance nv, waarvan het adres vermeld is in de bijzondere voorwaarden van het contract. De mandataris beperkt er zich toe de contracten te onderschrijven, de bijvoegsels op te stellen, de premies te innen en het gehele administratieve beheer uit te voeren van de verzekeringsovereenkomsten Bijstand voor rekening van Europ Assistance.

3° Verzekeringnemer: de onderschrijver van het contract, de fysieke of rechtspersoon.

4° U, de verzekerden: de personen die met naam in de bijzondere voorwaarden van het contract vermeld staan onder de titel "begunstigden" en die voldoen aan de hieronder omschreven voorwaarden, op voorwaarde dat ze in België gedomicilieerd zijn. Zijn gedekt het wettelijke of feitelijke echtpaar, hun ascendenten, hun ongehuwde kinderen, allen onder hetzelfde dak gedomicilieerd. Hierbij worden ook de ongehuwde kinderen gerekend die elders in België verblijven (vb. studenten). De ongehuwde kinderen van gescheiden ouders mogen verzekerd worden, waar hun woonplaats in België ook is. De verzekerde kinderen zijn slechts verzekerd voor zover zij nog ten laste van hun ouders zijn.

De kinderen van de verzekeringnemer die tijdens het contract geboren of geadopteerd worden en niet in het contract vermeld zijn, worden voorlopig verzekerd tot de volgende vervaldatum. Een geadopteerd kind uit het buitenland is ten vroegste de ochtend na zijn aankomst in België verzekerd.

De andere personen die gratis in het verzekerde voertuig worden vervoerd en die deelnemen aan de reis, maar uitsluitend indien zij gewond zijn bij een verkeersongeval waarbij het verzekerde voertuig betrokken is (deze personen genieten geen dekking medische kosten, wel zorgen wij voor de repatriëring indien dit medisch vereist is), of bij een mechanisch defect of diefstal van het verzekerde voertuig in België.

5° Verzekerde voertuigen: het voertuig met eigen aandrijving dat aan één van de verzekerden toebehoort, waarvan het maximum toegelaten gewicht niet meer dan 3,5 ton bedraagt en de gekoppelde aanhangwagens (aanhangwagens voor bagage, caravan, campingcar), ingeschreven in België en op voorwaarde dat ze in de bijzondere voorwaarden van het contract vermeld zijn met hun plaatnummer. De stacaravan kan niet verzekerd zijn.

Bij wijze van uitbreiding wordt de vervangwagen eveneens als verzekerd voertuig beschouwd. Hieronder verstaat men het landvoertuig met eigen aandrijving dat aan een derde in België gedomicilieerde persoon toebehoort, indien dit voertuig voor maximum één maand het vermelde voertuig vervangt dat tijdelijk onbruikbaar is. Wij moeten op de hoogte gebracht worden van deze vervanging.

6° Bagage en kampeermateriaal: de persoonlijke voorwerpen die de verzekerde meeneemt of vervoert aan boord van het verzekerde voertuig. Tot bagage worden niet gerekend: zweefvliegtuigen, boten, handelswaar, wetenschappelijk materiaal, bouwmetaal, huismeubilair, paarden, vee.

7° Woonplaats: gebruikelijke verblijfplaats van de fysieke persoon in België.

8° De waarborg: het geheel van de prestaties die wij waarborgen, met inachtnaam van hun toepassingsvoorwaarden.

9° Verzekerde gebeurtenissen: de gebeurtenissen die recht geven op onze prestaties wanneer ze bij toeval gebeuren in een door het contract gedekt land. Deze gebeurtenissen zijn beschreven in de overeenkomst.

10° Pech: elk gebrek aan het voertuig dat te wijten is aan een fout in de montage of een gebrek aan een onderdeel en dat de immobilisatie van het verzekerde voertuig met zich meebrengt.

11° Immobiliserend ongeval: elke aanrijding, botsing tegen een vast of beweeglijk lichaam, omkanteling, uit de baan gaan of brand van het verzekerde voertuig dat al dan niet in beweging is en dat tot onmiddellijk gevolg heeft dat het voertuig niet geschikt is voor het verkeer of dat het rijden ermee volgens het verkeersreglement gevaarlijk is.

12° Diefstal: de verdwijning van het verzekerde voertuig tengevolge van diefstal niet gepleegd door of met de medeplichtigheid van de begunstigde of één van zijn familieleden. De in onderhavig contract voorziene dienstverlening is slechts gewaarborgd wanneer de Politie of Rijkswacht op de hoogte gebracht zijn van de diefstal en de begunstigde een ontvangstbewijs van zijn aangifte kan voorleggen of het nummer van het proces verbaal kan meedelen.

13° Wettelijke verplichtingen: voor de toepassing van de waarborg, aanvaardt u de verplichtingen of beperkingen die voortvloeien uit onze verplichting om de administratieve of hygiënische wetten en reglementen na te leven van de landen waar wij tussenkomen.

HOOFDSTUK II - FORMULE "Bijstand"

N.B. In de hierna vermelde interventiebedragen zijn alle taksen inbegrepen.

Art. 2. - Waar is de waarborg van de "Bijstand"-formule van toepassing?

2.1. De prestaties met de afkorting **B** zijn uitsluitend van toepassing bij verzekerde gebeurtenissen in **België**, buiten de woonplaats van de verzekerde naar aanleiding van een verplaatsing of een reis, zonder kilometerbeperking.

2.2. De prestaties met de afkorting **B/E** zijn van toepassing bij verzekerde gebeurtenissen:

- hetzij in **België**, buiten de woonplaats van de verzekerde, tijdens een verplaatsing of een reis, zonder kilometerbeperking;
- hetzij in het **buitenland**, in een door het contract gedekt land (zie 2.4).

2.3. De prestaties met de afkorting **E** zijn uitsluitend van toepassing bij verzekerde gebeurtenissen in het **buitenland**, in een door het contract gedekt land (zie 2.4).

2.4. Onder "buitenland" verstaat men alle landen van de wereld, met uitsluiting van de volgende landen, streken of eilanden: Afghanistan - Antartica - Bouvet - Christmas - Cocos - Falkland - Heard en Macdonald - Kiribati - Marshall - Micronesië - Nauru - Niue - Oost-Timor - Palau - Pitcairn - Salomon Eilanden - Samoa - Sint Helena - Somalië - Tokelau - Tonga - Tuvalu - US Minor Outlying Islands - Vanuatu - Wallis en Futuna - Westelijke Sahara

De prestaties vermeld in art. 4. en art. 5.6 zijn uitsluitend van toepassing in Europa in de volgende landen:

België - Luxemburg - Nederland - Andorra - Balearen - Denemarken - Duitsland - Frankrijk behalve overzeese gebieden - Gibraltar - Groot-Brittannië - Ierland - Italië - Liechtenstein - Monaco - Oostenrijk - Portugal behalve Madeira - San Marino - Spanje behalve Canarische eilanden - Zwitserland - Bosnië-Herzegovina - Bulgarije - Cyprus - Estland - Federale Republiek van Joegoslavië - Finland - Georgië - Griekenland + eilanden - Hongarije - Kroatië - Letland - Litouwen - Malta - Noorwegen - Polen - Roemenië - Rusland (Europees gedeelte) - Slovakije - Slovenië - Tsjechische Republiek - Turkije (Europees gedeelte) - Oekraïne - Wit Rusland - Zweden.

Nota: de gebieden die deel uitmaken van de landen maar niet in geografisch Europa liggen, zijn niet gedekt (vb: Canarische eilanden, Madeira, Guadeloupe, Martinique, Franse Antillen).

HOOFDSTUK III - BIJSTAND AAN DE VOERTUIGEN IN BELGIË

Art. 3. - Bijstand voor de voertuigen en de geïmmobiliseerde passagiers ten gevolge van een defect of een diefstal van het voertuig in België

3.1. - B: Pechverhelping - sleepdienst

De maatschappij regelt en betaalt:

3.1.1. het ter plaatse sturen van een pechverhelpster.

3.1.2. het slepen van het verzekerde voertuig indien de pechverhelpster die ter plaatse gekomen is het voertuig niet rijklaar kan maken binnen de 2 uur na zijn aankomst. Het verzekerde voertuig wordt naar de door de verzekerde aangeduide garage in België gesleept;

3.1.3. het vervoer van de verzekerden naar de garage waarheen het voertuig is gebracht of, indien de immobilisatie zich heeft voorgedaan in België, naar de woonplaats van de bestuurder.

Voor de toepassing van deze prestaties, is alleen de pechverhelpster verantwoordelijk voor de uitgevoerde werken. Bijgevolg zal de verzekerde E.A.B. niet verantwoordelijk kunnen stellen voor schade die door de dienstverlener zou toegebracht zijn en enkel zijn verhaalrecht kunnen uitvoeren op deze laatste.

Indien de verzekerde voor deze prestaties geen beroep heeft gedaan op de maatschappij, betaalt zij hem zijn kosten terug tot een bedrag van 200 EUR alle taksen inbegrepen, op voorlegging van de originele factuur van de dienstverlener.

De prijs van de onderdelen, nodig voor de herstelling, de onderhoudskosten van het voertuig, herstellingskosten allerhande en de werkuren blijven ten laste van de klant.

3.2. - B: Opsturen van onderdelen

De onderdelen die onvindbaar zijn ter plaatse maar nodig voor de goede werking van het verzekerde voertuig, worden door de maatschappij zo snel mogelijk naar de verzekerde gestuurd.

De maatschappij schiet de prijs van de onderdelen voor. De verzekerde dient de maatschappij dit bedrag terug te betalen op basis van de prijs (alle taksen inbegrepen) die voor particulieren geldt in het land waar ze aangekocht zijn. Indien de prijs van de onderdelen meer dan 500 EUR bedraagt, zal de maatschappij u vragen om haar vooraf het overeenkomstig bedrag in EUR te overhandigen.

De onbeschikbaarheid van de onderdelen in België en het stopzetten van de fabricage ervan door de constructeur vormen een geval van overmacht dat het nakomen van deze verbintenis kan vertragen of onmogelijk maken.

3.3. - B: Vervangwagen

3.3.1. Toepassingsgebied en voorwaarden

De verzekerde kan over een vervangwagen van dezelfde categorie als zijn eigen defect of gestolen voertuig (maximum cat. B) beschikken vanaf de immobilisatie totdat het verzekerde voertuig is hersteld of teruggevonden, tot maximum 5 kalenderdagen en onder de volgende voorwaarden:

- indien het verzekerde voertuig dat geïmmobiliseerd is in België door panne, brand, vandalisme, en dat de pechverhelpster, gestuurd door de maatschappij, niet heeft kunnen herstellen of opstarten binnen 2 uur na zijn aankomst op de plaats van de immobilisatie;
- om de prestatie te genieten, dient de verzekerde de hulp van de maatschappij in te roepen zodra een verzekerde gebeurtenis zich voordoet, zodat de maatschappij zijn pechverhelpster ter plaatse kan sturen. De verzekerde dient de pechverhelpster de toestemming te geven om het verzekerde voertuig te slepen naar een erkende garage naar keuze van de verzekerde waar het zo snel mogelijk hersteld kan worden;
- het verzekerde voertuig wordt als geïmmobiliseerd beschouwd als de verzekerde gebeurtenis tot onmiddellijk gevolg heeft dat het verzekerde voertuig niet meer kan rijden of ongeschikt en niet meer veilig is voor het verkeer overeenkomstig het verkeersreglement;
- bij diefstal van het verzekerde voertuig dient de verzekerde eerst aangifte te doen bij de politie of rijkswacht. Een kopie van deze aangifte zal moeten overgemaakt worden aan de maatschappij.

3.3.2. Verzekerde gebeurtenis

Onder de hierbovenvermelde voorwaarden (zie art. 3.3.1) en onder voorbehoud van de algemene uitsluitingen in art. 7., dient de immobilisatie van het verzekerde voertuig het gevolg te zijn van één van de hierna vermelde gebeurtenissen in België:

- een mechanisch defect naar aanleiding van een verplaatsing;
- diefstal, een poging tot diefstal of van vandalisme aan het verzekerde voertuig bij de woonplaats van de verzekerde of tijdens een verplaatsing;
- een door een ongeval veroorzaakte brand van het verzekerde voertuig bij de woonplaats van de verzekerde of tijdens een verplaatsing;
- een onweer, tornado, ongeacht of het verzekerde voertuig zich bij de woonplaats bevindt of niet.

De bepalingen van Artikel 8.2.7. zijn eveneens van toepassing.

3.3.3. Voorwaarden

Het ter beschikking stellen van een vervangwagen is onderworpen aan het naleven van de voorwaarden voorgeschreven door de verhuurmaatschappij.

Deze voorwaarden zijn gebruikelijk:

- ouder zijn dan 23 jaar;
- in het bezit zijn van een rijbewijs sinds meer dan één jaar;
- het rijbewijs mag niet ingetrokken zijn gedurende het laatste jaar;

De brandstof en eventuele bijkomende verzekeringen blijven ten laste van de klant.

HOOFDSTUK IV - BIJSTAND AAN HET VOERTUIG IN HET BUITENLAND

Art. 4. - Bijstand voor de voertuigen en de geïmmobiliseerde passagiers ten gevolge van een defect, een ongeval of een diefstal van het voertuig in het buitenland (zie art 2.4)

4.1. - E: Pechverhelping - sleepdienst

De maatschappij regelt en betaalt:

4.1.1. het ter plaatse sturen van een pechverhelpster;

4.1.2. het slepen van het verzekerde voertuig indien de pechverhelpster die ter plaatse gekomen is, het voertuig niet rijklaar kan maken binnen de 2 uur na zijn aankomst. Het verzekerde voertuig wordt naar de dichtstbijzijnde erkende garage van het merk gesleept;

4.1.3. het vervoer van de verzekerden naar de garage waarheen het voertuig is gebracht.

Voor de toepassing van deze prestaties is alleen de pechverhelpster verantwoordelijk voor de uitgevoerde werken. Bijgevolg zal de verzekerde E.A.B. niet verantwoordelijk kunnen stellen voor schade die door de dienstverlener zou toegebracht zijn en enkel zijn verhaalrecht kunnen uitvoeren op deze laatste.

Indien de verzekerde voor deze prestaties geen beroep heeft gedaan op de maatschappij, betaalt zij hem zijn kosten terug tot een bedrag van 200 EUR alle taksen inbegrepen, op voorlegging van de originele factuur van de dienstverlener.

De prijs van de onderdelen, nodig voor de herstelling, de onderhoudskosten van het voertuig, herstellingskosten allerhande en de werkuren blijven ten laste van de klant.

4.2. - E: Opsturen van onderdelen

De onderdelen die onvindbaar zijn ter plaatse maar nodig voor de goede werking van het verzekerde voertuig, worden door de maatschappij zo snel mogelijk naar de verzekerde gestuurd.

De maatschappij schiet de prijs van de onderdelen voor. De verzekerde dient de maatschappij dit bedrag terug te betalen op basis van de prijs (alle taksen inbegrepen) die voor particulieren geldt in het land waar ze aangekocht zijn. Indien de prijs van de onderdelen meer dan 500 EUR alle taksen inbegrepen bedraagt, zal de maatschappij u vragen om haar vooraf het overeenkomstig bedrag in EUR te overhandigen.

De onbeschikbaarheid van de onderdelen in België en het stopzetten van de fabricage ervan door de constructeur vormen een geval van overmacht dat het nakomen van deze verbintenis kan vertragen of onmogelijk maken.

4.3. - E: Onderkomen of vervoer van de verzekerden in afwachting van de herstellingen

Wanneer de verzekerde ter plaatse op de herstelling van het verzekerde voertuig wacht en ze de dag zelf niet meer beëindigd is, draagt de maatschappij bij in zijn totale vervoer- en hotelkosten ten bedrage van 90 EUR alle taksen inbegrepen voor de verzekerde bestuurder en 40 EUR alle taksen inbegrepen per verzekerde inzittende.

Om deze prestatie te genieten, moet de verzekerde vooraf de oorspronkelijke factuur van de gewaarborgde uitgaven en een kopie van de factuur voor de herstellingen bezorgen. Zodra deze instemming is verkregen, blijft de betaling van de kosten verworven, zelfs indien achteraf zou blijken dat het voertuig ter plaatse niet kon worden hersteld.

4.4. - E: Repatriëring van het voertuig dat langer dan 3 kalenderdagen in het buitenland geïmmobiliseerd is

Indien het verzekerde voertuig niet ter plaatse kan worden hersteld binnen de 3 dagen na de immobilisatie, kiest de verzekerde één van de hierna volgende prestaties:

- Ofwel repatriëert de maatschappij op haar kosten het voertuig naar de garage die de verzekerde in de buurt van zijn woonplaats in België heeft aangewezen overeenkomstig de bepalingen van art. 8.2.3.

- Ofwel verkiest de verzekerde het voertuig ter plaatse te laten herstellen zonder op het einde van de herstellingen te wachten: dan stelt de maatschappij een vervoerbewijs ter beschikking zodat de verzekerde het na de herstelling zelf kan gaan ophalen. Indien nodig, betaalt de maatschappij een hotel voor één nacht ten bedrage van 62 EUR alle taksen inbegrepen.
- Ofwel besluit de verzekerde het wrak ter plaatse achter te laten: dan zorgt de maatschappij voor de formaliteiten bij de legale achterlating ervan en betaalt ze de bewakingskosten hiervoor gedurende maximaal 10 dagen.

4.5. - E: Repatriëring van de verzekerden die langer dan 3 dagen in het buitenland geïmmobiliseerd zijn

Indien het verzekerde voertuig in het buitenland gestolen is of indien het één van de in art. 4.4. vermelde prestaties geniet, repatrieert de maatschappij de verzekerde volgens de hierna volgende mogelijkheden:

- Ofwel wil de verzekerde meteen naar België terugkeren: dan regelt en betaalt de maatschappij zijn terugkeer naar huis. De maatschappij neemt er de organisatie en de betaling van op zich vanaf de plaats waar de verzekerde zich bevindt in het land waar het verzekerde voertuig werd geïmmobiliseerd of gestolen;
- Ofwel wil de verzekerde zijn reis verderzetten en nadien naar zijn woonplaats terugkeren:

1) voor de voortzetting van de reis draagt de maatschappij bij in de totale vervoerkosten van alle verzekerde passagiers tot 125 EUR alle taksen inbegrepen (indien nodig en plaatselijk beschikbaar zoeken wij voor u een huurwagen en komen tussen in de huurkosten voor max. 125 EUR alle taksen inbegrepen);

2) voor zijn terugkeer naar zijn woonplaats, regelt de maatschappij de organisatie en betaling vanaf de plaats waar de verzekerde zich bevindt in het land waar zijn voertuig geïmmobiliseerd of gestolen werd.

4.6. - E: Bijstandsverlening bij diefstal van het voertuig

Deze prestatie is van toepassing wanneer het verzekerde voertuig wordt gestolen tijdens een verplaatsing of een reis van de verzekerde met zijn voertuig.

4.6.1. Voor de geïmmobiliseerde verzekerden:

Wanneer het voertuig beschadigd wordt teruggevonden en de verzekerde ter plaatse het einde van de herstellingen afwacht, is de in art. 4.3. vermelde prestatie van toepassing.

Wanneer het voertuig niet wordt teruggevonden, regelt en betaalt de maatschappij de terugkeer van de verzekerde naar de woonplaats. Voor een repatriëring vanuit het buitenland, is art. 4.5. van toepassing.

4.6.2. Voor het voertuig teruggevonden na een diefstal:

Wanneer het voertuig van de verzekerde rijklaar wordt teruggevonden en de verzekerde niet meer ter plaatse is om het op te halen, bezorgt de maatschappij hem een vervoerbewijs om het te gaan halen. Indien nodig, betaalt de maatschappij een hotel voor één nacht ten bedrage van 62 EUR alle taksen inbegrepen.

Indien de eigenaar het verzekerde voertuig zelf niet kan gaan ophalen, repatriëren wij uw voertuig zoals omschreven in 4.4.

Wanneer het voertuig defect of beschadigd wordt teruggevonden, past de maatschappij de regels toe die voor dergelijk geval in de art. 4.1., 4.2., 4.4 en 4.7 voorzien zijn: pechverhelping - sleepdienst, opsturen van onderdelen, repatriëring, bewaking.

4.7. - E: Bewakingskosten voor het voertuig

Wanneer de maatschappij het verzekerde voertuig vervoert of repatrieert, betaalt ze de bewakingskosten ervoor vanaf de dag van het verzoek om vervoer tot de dag waarop het door haar transporteur wordt opgehaald.

HOOFDSTUK V - BIJSTAND AAN PERSONEN

Art. 5. - Bijstand aan personen in geval van ziekte, verwondingen, overlijden tijdens een verplaatsing

De gewaarborgde prestaties mogen niet in de plaats komen van de tussenkomsten van de openbare hulpdiensten, vooral niet in noodgevallen.

Wanneer de verzekerde tijdens een verplaatsing ziek of gewond is, **moet hij eerst een beroep doen op de plaatselijke eerste hulp (ziekenwagen, ziekenhuis, dokter)** en de maatschappij vervolgens de gegevens melden van de dokter die hem behandelt.

Zodra de maatschappij op de hoogte gebracht is, neemt de medische dienst van de maatschappij contact op met deze geneesheer. Zonder voorafgaand medisch contact, kan de maatschappij de verzekerde niet vervoeren. Aan de hand van dit contact worden de beslissingen getroffen over de meest geschikte handelswijze.

Indien de verzekerde dit wenst, kan de maatschappij hem uitleggen of vertalen wat de plaatselijke geneesheer gezegd heeft, en op zijn uitdrukkelijke aanvraag, een familielid hierover inlichten.

5.1. - B/E: Bezoek in het ziekenhuis

Als de verzekerde tijdens een verplaatsing zonder gezelschap in een ziekenhuis wordt opgenomen en de geneesheren zijn vervoer of repatriëring tijdens de eerste 5 dagen afraden, regelen en betalen wij de heen- en terugreis van een in België woonachtig familielid om de verzekerde in het ziekenhuis te bezoeken.

De hotelkosten van de bezoeker worden terugbetaald tot een bedrag van 62 EUR alle taksen inbegrepen, per kamer, per nacht. Deze waarborg is beperkt tot 500 EUR alle taksen inbegrepen.

5.2. - B/E: Vervoer/repatriëring van de zieke of de gewonde

Wanneer de behandelende arts ter plaatse het vervoer/de repatriëring aanbeveelt naar de woonplaats of de overbrenging naar een ander ziekenhuis, past de maatschappij de volgende regels toe:

- Voor elk vervoer of repatriëring om medische redenen en onder de waarborg van de overeenkomst is eerst de toestemming van de medische afdeling van de maatschappij vereist. Het medisch attest van de geneesheer die de verzekerde ter plaatse behandelt, volstaat niet.
- Zodra de geneesheren besloten hebben de verzekerde te vervoeren of te repatriëren, komen ze de datum van de evacuatie overeen, de vervoermiddelen en de eventuele medische begeleiding. Bij deze beslissingen staat uitsluitend het medisch belang van de verzekerde voorop en wordt rekening gehouden met de geldende gezondheidsvoorschriften.
- De maatschappij regelt en betaalt het vervoer van de verzekerde van de instelling waar hij zich bevindt tot de woonplaats in België of tot een ziekenhuis dicht bij uw woning, waar een bed voor u zal gereserveerd zijn.
Volgens de door de artsen getroffen beslissing, geschiedt dit vervoer:
 - per speciaal ambulancevliegtuig;
 - per heliëchter;
 - per vliegtuig;
 - per slaaptrein;
 - per trein in eerste klas;
 - per ziekenwagenEn indien nodig, onder constante medische of paramedische begeleiding.

5.3. - B/E: Begeleiding van de zieke of de gewonde

Wanneer de maatschappij de verzekerde om medische redenen vervoert, regelt en betaalt zij de terugkeer van een andere verzekerde die met hem reist om hem tot op zijn bestemming te vergezellen.

5.4. - B/E: Terugkeer en begeleiding van de kinderen

Deze prestatie geldt voor de verzekerde kinderen jonger dan 18 jaar, die de verzekerde vergezellen. Ze is van toepassing wanneer hij om medische redenen niet voor hen kan zorgen en geen andere verzekerde op hen kan letten en voor ze zorgen.

De maatschappij regelt en betaalt hun terugreis naar huis door ze op kosten van de maatschappij te laten begeleiden door een hostess of een in België woonachtige persoon die de verzekerde gekozen heeft.

De maatschappij betaalt eveneens de hotelkosten van de begeleider tot een bedrag van 125 EUR alle taksen inbegrepen.

5.5. - B/E: Terugkeer van de andere verzekerden

Als het vervoer of de repatriëring om medische redenen de andere verzekerden belet hun reis verder te zetten op de oorspronkelijk geplande manier:

- regelt en betaalt de maatschappij hun terugkeer, van de plaats van immobilisatie naar de woonplaats;
- of betaalt de maatschappij de voortzetting van hun reis, voor het bedrag dat zij voor hun terugkeer naar de woonplaats zou hebben betaald.

5.6. - B/E: Plaatsvervangend chauffeur

De maatschappij stuurt een plaatsvervangend chauffeur wanneer de verzekerde bestuurder tijdens een verplaatsing overlijdt of het verzekerde voertuig niet meer kan besturen ten gevolge van een ziekte of verwondingen en geen enkele andere verzekerde het stuur kan overnemen.

De maatschappij betaalt het salaris en de reiskosten van de chauffeur, die het voertuig langs de kortste weg naar zijn woonplaats moet terugbrengen. De andere kosten van de terugreis (zijn kosten voor hotel, restaurant, brandstof, tol, onderhoud of reparatie van het voertuig...) blijven voor rekening van de verzekerde.

Om deze prestatie te genieten, moet het verzekerde voertuig rijklaar zijn en aan de wettelijke voorschriften voldoen. Als dit niet het geval is, kan de prestatie geweigerd worden.

5.7. - Bijstand bij overlijden

5.7.1. B: Overlijden in België

Wanneer een verzekerde tijdens een verplaatsing in België overlijdt, regelt en betaalt de maatschappij het vervoer van het stoffelijk overschot vanuit het zieken- of het lijkenhuis naar de door de familie in België aangeduide plaats, met uitsluiting van alle andere begrafeniskosten.

Wanneer dit overlijden de andere verzekerden belet op de oorspronkelijk geplande manier hun verplaatsing voort te zetten, regelt en betaalt de maatschappij hun terugkeer naar hun woonplaats.

5.7.2. E: Overlijden in het buitenland

Wanneer een verzekerde in het buitenland overlijdt, regelt de maatschappij de repatriëring van het stoffelijk overschot vanuit het zieken- of het lijkenhuis naar de door de familie in België aangeduide plaats. De maatschappij betaalt eveneens:

- de kosten voor de post mortem-behandeling en het kisten;
- de kosten voor de lijkstaf en andere, speciaal voor het vervoer vereiste inrichtingen, tot een bedrag van 620 EUR;
- de kosten voor het vervoer van de lijkstaf met uitsluiting van de kosten voor de rouwdienst, de begrafenis of de verassing.

Wanneer de verzekerde ter plaatse in het buitenland begraven of verast wordt, betaalt de maatschappij volgende kosten ten bedrage van het geheel van de onkosten die de maatschappij zou hebben uitgegeven overeenkomstig de vorige paragraaf:

- de kosten voor de post mortem-behandeling en het kisten;
- de kosten voor de lijkst en andere speciaal voor het vervoer vereiste inrichtingen, tot een bedrag van 620 EUR;
- de kosten voor het vervoer ter plaatse van het stoffelijk overschot met uitsluiting van de kosten voor de rouwdienst, begrafenis of verassing;
- de repatriëringskosten van de urne;
- een vervoerbewijs heen en terug voor een familielid, om zich ter plaatse te begeven.

Wanneer dit overlijden de andere verzekerden belet op de oorspronkelijk geplande manier naar België terug te komen betaalt de maatschappij hun terugreis naar de woonplaats.

5.8. - E: Opsturen van geneesmiddelen

Indien de verzekerde ter plaatse in het buitenland geen geneesmiddelen of het equivalent ervan kan vinden en indien deze onontbeerlijk zijn en voorgeschreven door een geneesheer, kan de maatschappij ze op basis van zijn aanwijzingen in België bestellen en ze hem op de door de maatschappij gekozen wijze opsturen. De maatschappij betaalt de verzendingskosten van deze geneesmiddelen. De aankoop prijs ervan dient de verzekerde terug te betalen. Deze prestatie is onderworpen aan de toestemming van de geneesheren van de maatschappij en de plaatselijke wetgeving.

5.9. - B/E: Doorgeven van dringende boodschappen

De maatschappij geeft op haar kosten de dringende nationale of internationale boodschappen van de verzekerde door naar aanleiding van een ernstige gebeurtenis (ziekte, verwondingen, ongeval). De inhoud van de boodschap, waarvoor de maatschappij niet verantwoordelijk kan worden gesteld, is onderworpen aan de Belgische en internationale wetgeving.

5.10. - B/E: Ongeval op de skipistes

Bij een ongeval op de skipistes betaalt de maatschappij volgende kosten terug:

- de uitgaven om de verzekerde van de plaats van het ongeval (per slee of helicopter) naar de dichtstbijzijnde verzorgingsinstelling te brengen;
- de door de officiële hulpdiensten gefactureerde opsporingskosten wanneer de verzekerde bij het skiën een ongeval gehad heeft, tot een bedrag van 5.000 EUR alle taksen inbegrepen.

In dit geval vraagt de maatschappij naast de factuur van de kosten, een bewijsschrift van de hulpdiensten of van de lokale politie die de identiteit bevestigt van de persoon die een ongeval heeft gehad.

5.11. - E: Terugbetaling van de in het buitenland gemaakte medische kosten

5.11.1. Voorwaarden voor aanvaarding

Onder voorbehoud van de in 7 bepaalde uitsluitingen en van de in 5.11.3 voorziene vrijstelling, dekt deze prestatie de verzorging die werd toegediend in het buitenland naar aanleiding van een ziekte van een onverwachte aard of ongeval.

Deze prestatie komt na de vergoedingen waarop u recht heeft voor dezelfde risico's bij de Sociale Zekerheid (verplichte verzekering en bijkomende verzekering van het ziekenfonds) of enig andere ziekteverzekering. Bijgevolg moet u voordien, zowel in België als in het buitenland, de nodige stappen ondernemen om de terugbetaling waarop u recht heeft te bekomen.

5.11.2. Gewaarborgd bedrag en gewaarborgde kosten

De maatschappij betaalt volgende kosten ten bedrage van 18.600 EUR per verzekerde voor de duur van de reis in het buitenland:

- medische en chirurgische erelonen;
- door een arts voorgeschreven geneesmiddelen;
- kleine dringende tandverzorging ten bedrage van 125 EUR per persoon;
- kosten voor ziekenhuisopname;
- ziekenwagenkosten voor een plaatselijk traject;
- kosten voor een verlengd hotelverblijf van de patiënt op doktersvoorschrift tot een bedrag van 500 EUR alle taksen inbegrepen. Deze waarborg is van toepassing wanneer de zieke of de gewonde zijn terugkeer naar België niet meer kan aanvangen op de oorspronkelijk geplande datum.

De betaling van de ziekenhuiskosten vervalt zodra de repatriëring kan plaatshebben en de verzekerde deze weigert of de door de maatschappij voorgestelde repatriëring doet uitstellen.

In geval van ziekenhuisopname moet de verzekerde de maatschappij hiervan de dag zelf of, ten laatste, binnen de 48 uur op de hoogte brengen. De betaling van de ziekenhuiskosten vervalt zodra de repatriëring kan plaatshebben en de verzekerde deze weigert of de door de maatschappij voorgestelde repatriëring doet uitstellen.

Voor de ambulante medische kosten (medische verzorging en geneesmiddelen zonder ziekenhuisopname), moet de verzekerde een verslag bezorgen dat door de voorschrijvende geneesheer ter attentie van de artsen van de maatschappij is opgesteld.

5.11.3. Terugbetaling

Binnen de beperkingen van het gewaarborgde bedrag, betaalt de maatschappij het saldo van de medische kosten terug op voorlegging van de originele afrekening van het ziekenfonds en een fotokopie van de facturen en rekeningen voor de kosten. Indien het ziekenfonds zijn tussenkomst weigert, moeten een attest van de weigering en de oorspronkelijke bewijsstukken van de uitgaven aan de maatschappij worden toegestuurd.

Bedragen van minder dan 37 EUR betaalt de maatschappij niet terug, zelfs na tussenkomst van het ziekenfonds. Indien het terug te betalen bedrag groter is dan 37 EUR, betaalt de maatschappij het gehele bedrag terug.

5.11.4. Voorschot op de kosten voor de ziekenhuisopname

De maatschappij kan de gewaarborgde kosten aan het ziekenhuis voorschieten. In dit geval zal de maatschappij de door de maatschappij betaalde facturen aan de verzekerde toesturen. Hij moet ze aan zijn ziekenfonds afleveren en de maatschappij het gedeelte van de vergoedingen dat zij hem zal storten terugbetalen.

HOOFDSTUK VI - REISBIJSTAND

Art. 6. - Reisbijstand

6.1. - E: Verlies of diefstal van reisdocumenten en vervoerbewijzen in het buitenland

- Bij verlies of diefstal van reisdocumenten (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs enz.), moet de verzekerde zich allereerst tot de dichtstbijzijnde Belgische ambassade of consulaire vertegenwoordiging wenden. Het adres daarvan kan de maatschappij hem bezorgen.
- Bij verlies of diefstal van cheques, bankkaarten of kredietkaarten komt de maatschappij bij de financiële instellingen tussen om de noodzakelijke beschermingsmaatregelen te doen toepassen.
- Bij verlies of diefstal van vervoerbewijzen bezorgt de maatschappij de verzekerde de nodige biljetten om zijn reis verder te zetten, zodra deze de maatschappij op de manier van zijn keuze met de tegenwaarde van deze biljetten gecrediteerd heeft.

6.2. - B/E: Verlies of diefstal van bagage

De maatschappij regelt en betaalt het opsturen van een reiskoffer met persoonlijke voorwerpen. Deze bagage dient aan de maatschappij bezorgd te worden door de persoon die de verzekerde heeft aangewezen. De verzekerde moet aangifte doen van het verlies of de diefstal bij de plaatselijke politie of bevoegde autoriteiten en hiervan een kopie geven aan de maatschappij.

6.3. - B/E: Vervroegde terugreis in geval van ziekenhuisopname in België van de echtgenoot, vader of moeder, zoon of dochter van de verzekerde

Indien de behandelende geneesheer de maatschappij verzekert dat deze ziekenhuisopname van onverwachte aard is en dat de ernst van de gezondheidstoestand van de patiënt de aanwezigheid van een verzekerde rechtvaardigt, regelt en betaalt de maatschappij de terugreis van één verzekerde. De voorziene duur van de ziekenhuisopname moet langer dan 5 dagen bedragen. Indien de in het ziekenhuis in België opgenomen patiënt een kind is van de verzekerde dat jonger is dan 18 jaar en indien de behandelende geneesheer de maatschappij verzekert dat de patiënt langer dan 48 uur in het ziekenhuis moet blijven, regelt en betaalt de maatschappij de terugreis van de vader en de moeder naar huis.

6.4. - B/E: Vervroegde terugkeer wegens overlijden van een familielid, een vennoot of een vervanger (vrije beroepen)

Een familielid van de verzekerde (echtgenoot, vader, moeder, kind, broer, zuster, grootouders, kleinkinderen, schoonouders, schoonzoon, schoondochter, schoonbroer, schoonzuster) of een vennoot/vervanger (bij een vrij beroep) overlijdt plotseling terwijl de verzekerde op verplaatsing is.

Om de verzekerde in staat te stellen de rouwdienst in België bij te wonen, regelt en betaalt de maatschappij:

- 1) ofwel de enkele terugreis van alle verzekerden die de vereiste verwantschap hebben met de overledene;
- 2) ofwel één of verschillende ticketten heen- en terug van verzekerden die de vereiste verwantschap hebben met de overledene.

De totale kostprijs in 2) mag de totale kostprijs in 1) niet overschrijden. De terugkeer op kosten van de maatschappij moet ten laatste 15 dagen na de begrafenis plaatshebben.

De maatschappij vraagt een overlijdensattest uitgereikt door de gemeente dat de verwantschap aantoont.

6.5. - E: Terbeschikkingstelling van geld in het buitenland

Indien op de maatschappij een beroep werd gedaan voor een ziekte, ongeval, pech of diefstal, kan het bedrag dat de verzekerde nodig heeft (max. 2.500 EUR) snel te zijner beschikking gesteld worden op voorwaarde dat dit bedrag vooraf aan de maatschappij in België is overhandigd door het middel dat de verzekerde heeft gekozen.

6.6. - E: Bijstandsverlening van een tolk

Wanneer de verzekerde in het buitenland recht heeft op bijstand, helpen de diensten of de correspondenten van de maatschappij hem indien hij ernstige problemen heeft om de taal te verstaan.

6.7. - E: Bijstand bij gerechtelijke vervolgingen in het buitenland

Wanneer de verzekerde in het buitenland gerechtelijk wordt vervolgd ingevolge een ongeval in het buitenland:

- schiet de maatschappij het bedrag voor van de door de overheid geëiste borgtocht, tot een bedrag van 12.500 EUR per vervolgte verzekerde.
- schiet de maatschappij het ereloon voor van de advocaat die u in het buitenland vrij kunt kiezen, tot een bedrag van 1.240 EUR.

Voor de terugbetaling ervan geeft de maatschappij drie maanden de tijd vanaf de dag van het voorschot. Wanneer de overheid de borgtocht voor deze termijn aan de verzekerde terugbetaalt, dient het bedrag onmiddellijk aan de maatschappij te worden terugbetaald.

6.8 - B : Informatie thuis

Onze informatiedienst is bereikbaar van maandag tot en met zaterdag van 9 tot 20 uur.

Medische informatie is 24 uur per dag beschikbaar.

Deze inlichtingen worden uitsluitend telefonisch verkregen en geleverd. Sommige vragen kunnen niet onmiddellijk worden beantwoord. In geen geval kunnen wij verantwoordelijk worden gesteld voor het gebruik dat de verzekerden ervan maken.

1° Informatie voor het vertrek op reis

Voor u naar het buitenland vertrekt, kan u onze Informatiedienst raadplegen. Hij zal u helpen bij de praktische regeling van uw reis.

Wij geven u informatie over:

- visa en administratieve formaliteiten voor en tijdens de reis voor de personen en de voertuigen;
- verplichte of aan te bevelen inentingen;

- hygiënische en medische voorzorgsmaatregelen naargelang het te bezoeken land;
- verplichte formaliteiten voor de huisdieren die u wenst mee te nemen;
- douanevoorschriften voor privé gebruik;
- de adressen van de buitenlandse consulaten en verkeersbureaus in België, alsook Belgische consulaten in het buitenland;
- het klimaat en de geschikte kledij;
- de feestdagen, het uurverschil;
- de reisomstandigheden: vervoermiddelen (lucht, zee, weg), hotels, reiswegen.

2° Uw gezondheid thuis

Op aanvraag geven wij u inlichtingen over volgende onderwerpen:

- ziekenhuizen en klinieken;
- ziekenwagendiensten in uw omgeving;
- instellingen voor thuisverzorging;
- verhuurders van medisch materiaal;
- kuuroorden;
- revalidatiecentra.

HOOFDSTUK VII - Uitsluitingen en beperkingen

Art. 7. - Uitsluitingen

Zijn uitgesloten:

- 7.1. de verzekerde gebeurtenissen in uitgesloten landen of die plaatsvinden buiten de geldigheidsduur van het contract;
- 7.2. de verzekerde voorvallen in landen in staat van (burger)oorlog, of waar de veiligheid verstoord wordt door rellen, volksoptstanden, stakingen en andere onvoorziene omstandigheden die de uitvoering van het contract verhinderen;
- 7.3. de voorvallen of ongevallen tijdens wedstrijden voor motorvoertuigen (proeven, competities, rally's, raids, behendigheidsritten) waaraan de verzekerde als mededinger of als diens assistent deelneemt;
- 7.4. de door de verzekerde opzettelijk veroorzaakte gebeurtenissen;
- 7.5. de kosten die door de ziekenfondsen (verplichte en bijkomende ziekteverzekeringen) gedekt zijn;
- 7.6. de immobilisatie van het voertuig met het oog op de onderhoudswerkzaamheden;
- 7.7. herhaalde defecten als gevolg van het niet-herstellen van het voertuig (vb.: defecte batterij...) na een eerste tussenkomst door de maatschappij;
- 7.8. de douanerechten;
- 7.9. de prijs van de onderdelen, de onderhoudskosten van het voertuig, de herstellingskosten allerhande;
- 7.10. brandstof-, smeer- en tolkosten;
- 7.11. de kosten voor de diagnose door de garagehouder en het demonteren;
- 7.12. de in België gestelde medische diagnoses en bevolen medische behandelingen;
- 7.13. de medische, paramedische, chirurgische, farmaceutische en ziekenhuiskosten voor in België verstrekte zorgen, al dan niet het gevolg van een in het buitenland opgelopen ziekte of ongeval;
- 7.14. optiekkosten allerhande;
- 7.15. medische toestellen en protheses allerhande;
- 7.16. kosten voor medische check-ups;
- 7.17. gezondheidskuren, medische behandeling tijdens herstelperioden en -verblijven, de revalidatie en de fysiotherapie;
- 7.18. behandelingen door schoonheidsspecialisten, voedingsspecialisten, alsook alle door het R.I.Z.I.V. niet erkende diagnose- en behandelingskosten (homeopatie, chiropractie en acupunctuur, ...);
- 7.19. entstoffen en inenting (tenzij toegediend naar aanleiding van een verzekerde gebeurtenis);
- 7.20. periodieke controles en observaties;
- 7.21. goedaardige aandoeningen of verwondingen die ter plaatse kunnen worden behandeld en de verzekerde niet beletten zijn verblijf of zijn reis voort te zetten;
- 7.22. depressies en geestesziekten die reeds het voorwerp waren van een behandeling;
- 7.23. herstelperioden en aandoeningen die behandeld worden en die voor de verplaatsing nog niet duurzaam hersteld zijn;
- 7.24. de terugval of verergering van een ziekte of van een pathologische toestand die reeds voor het vertrek was gebleken;
- 7.25. aandoeningen en gebeurtenissen te wijten aan het gebruik van verdovende middelen, alcoholisme en een staat van dronkenschap;
- 7.26. toestanden als gevolg van een zelfmoordpoging;
- 7.27. zwangerschap (tenzij een duidelijke en niet te voorspellen complicatie voor 28 weken), bevallingen, vrijwillige zwangerschapsonderbrekingen;
- 7.28. de kosten voor maaltijden en dranken;
- 7.29. de kosten of schade i.v.m. een andere dan in de overeenkomst vermelde diefstal en, in het algemeen, alle niet uitdrukkelijk door de waarborg voorziene kosten;

7.30. de repatriëring voor een orgaantransplantatie;

7.31. de kosten voor het primaire vervoer in België.

Art. 8. - Wat gebeurt er in geval van schade?

8.1. Oproepmodaliteiten

8.1.1.

Elke aanvraag tot bijstand dient onmiddellijk na de gewaarborgde gebeurtenis of, indien dit onmogelijk is, zo snel mogelijk, geformuleerd te worden op de volgende nummers:

- telefoon : vanuit België: 078.15.40.40
 vanuit het buitenland: .32.78.15.40.40
- fax : 02.537.53.56 of 02.538.77.69
- telex : 26777 EURA-B

De diensten zijn 24 uur per dag bereikbaar.

Medische zorgen die geen ziekenhuisopname vereisen moeten niet onmiddellijk worden aangegeven.

8.1.2.

De maatschappij neemt de kosten ten laste voor de eerste oproep die de verzekerde in het buitenland heeft gemaakt om de maatschappij te bereiken en de kosten voor de andere oproepen die zij hem uitdrukkelijk gevraagd heeft, indien de gevraagde bijstand gewaarborgd is.

8.1.3.

Bij zijn oproep, dient de verzekerde volgende gegevens te verstrekken:

het polisnummer van zijn verzekering, zijn naam en adres in België, een telefoonnummer waar hij kan bereikt worden, de omstandigheden van het schadegeval en alle nuttige informatie om hem te hulp te komen, het merk en het kenteken van het verzekerde voertuig, indien dit betrokken is in de bijstands aanvraag.

8.2. Andere toepassingsmodaliteiten

8.2.1. Vervoerbewijzen

De vervoerbewijzen die de maatschappij waarborgt zijn 1e klasse treinkaartjes of economy class vliegtuigbiljetten, behalve bij medische contra-indicatie. Als de af te leggen afstand kleiner is dan 1.000 km, worden 1e klasse treinkaartjes bezorgd.

Wanneer de maatschappij de terugkeer naar de woonplaats betaalt, zullen de ongebruikte vervoerbewijzen in het bezit van de verzekerde aan de maatschappij worden afgestaan.

8.2.2. Hotelkosten

De gewaarborgde hotelkosten zijn beperkt tot de prijs voor een kamer, ten bedrage van de in de overeenkomst voorziene sommen.

8.2.3. Vervoer van het verzekerde voertuig

De vervoerkosten die de maatschappij betaalt mogen niet meer bedragen dan de economische waarde van het verzekerde voertuig op het ogenblik van de oproep (cf. Eurotax). Indien ze deze waarde overschrijden, vraagt de maatschappij voor het vervoer voldoende waarborgen aan de verzekerde voor het overschot dat hij moet betalen.

8.2.4. Dienstverlener

De beperking van de plaatselijke beschikbaarheden in acht genomen, heeft de verzekerde altijd het recht de door de maatschappij voorgestelde dienstverlener (vb. pechverhelper, hersteller) te weigeren. De werken of herstellingen die hij uitvoert, worden met goedkeuring van de verzekerde en onder zijn controle verricht. Voor de kosten van de herstelling en de onderdelen waarvoor de maatschappij niet tussenbeide komt, is het aan te raden een voorafgaand bestek te eisen. Alleen de dienstverlener is verantwoordelijk voor de uitgevoerde werken.

8.2.5. Vervoer van bagage

De waarborg geldt enkel voor de bagage waarvoor de verzekerde ten gevolge van een verzekerde gebeurtenis niet kan zorgen. De maatschappij wijst elke verantwoordelijkheid af in geval van verlies, diefstal of schade aan de bagage wanneer deze achtergelaten is in het verzekerde voertuig dat door de maatschappij moet vervoerd worden.

8.2.6. Reis van langer dan 3 opeenvolgende maanden in het buitenland

Wanneer de verzekerde meer dan 3 opeenvolgende maanden in het buitenland op reis is, zijn de verzekerde gebeurtenissen die in aanmerking komen voor de prestaties uitsluitend deze die zich voordoen voor het einde van de eerste drie maanden van zijn verblijf.

8.2.7. Vervangwagen

Deze prestatie is gewaarborgd met inachtneming van de plaatselijke beschikbaarheden en de openingsuren van de verhuurders. De verzekerde zal de formaliteiten uitvoeren voor de ontvangst en de teruggave van de vervangwagen. Indien nodig, betaalt de maatschappij zijn vervoerkosten hiervoor terug.

De verzekerde dient zich te voegen naar de algemene voorwaarden van de verhuurder inzake o.a. de minimumleeftijd en de rijervaring van de bestuurder en aanvaardt de betaling van de borgtochten, de kosten voor de brandstof, de tolkosten, de opgelopen boetes, de huurprijs voor de vervangwagen na de gewaarborgde periode, de bijkomende verzekeringen en het bedrag van de vrijstelling voor de schade aangericht aan het verzekerde voertuig.

8.2.8. Terugbetaling van kosten

Wanneer de maatschappij de verzekerde toestaat zelf de kosten voor de gewaarborgde prestaties voor te schieten, worden deze kosten hem terugbetaald op voorlegging van de originele bewijsstukken.

8.2.9. Bijstand op aanvraag

Wanneer de bijstand niet gewaarborgd is door het contract, aanvaardt de maatschappij onder bepaalde voorwaarden haar mogelijkheden en ervaring ter beschikking te stellen van de verzekerde om hem te helpen. De kosten zijn voor rekening van de verzekerde.

8.2.10. Wettelijke verplichtingen

Voor de toepassing van de waarborgen, aanvaardt de verzekerde de verplichtingen of beperkingen van de maatschappij die voortvloeien uit haar verplichting om de administratieve of hygiënische wetten en reglementen na te leven van de landen waar ze tussenkomt.

8.3. Verplichtingen van de verzekerde

8.3.1.

Indien de verzekerde ziek of gewond is, moet hij eerst een beroep doen op de plaatselijke eerste hulp (arts, ziekenwagen) en vervolgens zo snel mogelijk de maatschappij op de hoogte (laten) brengen.

8.3.2.

Indien de verzekerde het slachtoffer is van een diefstal die een bijstand met zich meebrengt, moet hij klacht indienen binnen de 24 uur na de vaststelling van de feiten bij de bevoegde politiediensten.

8.3.3.

Hij moet aan de maatschappij de regeling van de gewaarborgde hulp toevertrouwen alsook de keuze van de middelen die de maatschappij inzet om hem te helpen.

8.3.4.

Indien de verzekerde niet voldoet aan de in het contract voorziene verplichtingen, kan de maatschappij:

- de verschuldigde prestatie verminderen tot het geleden nadeel,
- haar waarborg weigeren indien de verzekerde met frauduleuze bedoelingen gehandeld heeft.

8.4. Uitzonderlijke omstandigheden

De maatschappij is niet verantwoordelijk voor vertragingen, nalatigheden of belemmeringen in de bijstandsverlening indien ze haar niet toegeschreven kunnen worden of wanneer ze het gevolg zijn van een geval van overmacht.

8.5. Verjaring

Alle handelingen die uit de onderhavige overeenkomst voortvloeien, verjaren 3 jaar na de gebeurtenis die er aanleiding toe gaf.

8.6. Rechtsmacht

Alle geschillen over onderhavige overeenkomst worden uitsluitend door de bevoegde Belgische rechtbanken beslecht.

8.7. Contractwet

Onderhavig contract wordt geregeerd door de wet van 25 juni 1992 op de landsverzekeringsovereenkomst (B.S. van 20 augustus 1992).

Elke klacht over de overeenkomst kan gericht worden aan de Controledienst voor de Verzekeringen, Kortenberglaan 61 te 1000 Brussel, onverminderd de mogelijkheid voor de verzekeringsnemer een gerechtelijke procedure aan te spannen.

Art. 9. - Wie waarborgt de bijstand?

De bijstandsprestaties worden geregeld en betaald door Europ Assistance Belgium, verzekeringsmaatschappij erkend door codenummer 1401 om de tak "Bijstand" te beoefenen (tak 18) bij K.B. van 02.12.96 (B.S. van 21.12.96).

Art. 10. - Bescherming van de persoonlijke levenssfeer:

Overeenkomstig de wet van 8 december 1992 betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer wordt elke persoon van wie de persoonsgegevens verzameld of opgetekend worden in één of meerdere bestanden van onze maatschappij, over volgende punten ingelicht:

- 1° De houder van de bestanden is EUROPEAN ASSISTANCE BELGIUM waarvan de zetel gevestigd is in 1160 Brussel, Triomflaan 172.
- 2° Doel van deze bestanden is de verzekeringsnemer en de begunstigden te identificeren, de contracten en de bijstandsverleningen te beheren en de relaties met de bestaande cliënteel te optimaliseren.
- 3° Elke persoon die zijn identiteit bewijst, kan kennis krijgen van de gegevens die in het bestand over hem opgenomen zijn. Hij heeft het recht de verbetering of de schrapping van elk persoonsgegeven te bekomen, dat met inachtneming van het doel van de verwerking onvolledig, niet-relevant of verboden zou zijn.
- 4° Om dit recht uit te oefenen, richt de betrokken persoon een gedateerde en getekende aanvraag tot de klantendienst van EUROPEAN ASSISTANCE BELGIUM. Bovendien zal hij het openbaar register van de geautomatiseerde verwerkingen van persoonsgegevens kunnen raadplegen bij de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer, overeenkomstig de door het koninklijk uitvoeringsbesluit vast te leggen modaliteiten.

Art. 11. - Instemmingsclausule:

De verzekerde, die zowel uit eigen naam als uit naam en voor rekening van de begunstigden van het contract optreedt, geeft toelating aan Europ Assistance om medische en andere gevoelige informatie te behandelen over zijn persoon als over deze van de begunstigden, voor zover dit nodig is voor de opvolging van volgende zaken: het beheer van de bijstand, het beheer van de kosten en van de afrekening van de bijstand en het beheer van eventuele geschillen.

Art. 12. - Verzekeringsmodaliteiten

12.1. Aanvang

De dekking wordt verleend vanaf de datum aangeduid in de Bijzondere Voorwaarden en ten vroegste nadat de eerste premie is betaald.

12.2. Duur

De duur van de polis wordt bepaald in de Bijzondere Voorwaarden. Op het einde van de verzekeringsperiode wordt de polis stilzwijgend voor eenzelfde periode vernieuwd, tenzij zij door een van de partijen werd opgezegd bij aangetekend schrijven, ten minste 3 maanden vóór het verstrijken van de lopende periode.

12.3. Premiebetaling

De premie, verhoogd met de taksen en bijdragen, is een jaarpremie.

De premie moet op de vervaldagen vooruitbetaald worden op verzoek van ING Insurance nv of van de verzekeringsproducent die op dat ogenblik door ING Insurance nv daartoe gemandateerd is.

ING Insurance nv kan bij niet-betaling van de premie op de vervaldag de verzekeringsnemer in gebreke stellen en als sanctie de dekking van de polis schorsen of de polis opzeggen.

Vanaf deze ingebrekestelling moet de premie rechtstreeks en uitsluitend aan ING Insurance nv betaald worden. Bij niet-betaling binnen een termijn van 15 dagen, te rekenen vanaf de dag volgend op de ingebrekestelling, is de dekking geschorst en zijn nieuwe schadegevallen niet meer verzekerd.

Wanneer er geen andere achterstallige premies zijn voor deze polis, gaat de dekking terug in de dag nadat ING Insurance nv de premie - eventueel verhoogd met interesten - ontvangen heeft.

Tijdens de schorsingsperiode heeft ING Insurance nv het recht om deze polis op te zeggen.

12.4. Einde van de polis

ING Insurance nv kan de polis opzeggen:

- a) ten minste 3 maanden vóór het einde van elke verzekeringsperiode;
- b) in geval van onopzettelijke verzwijging of onopzettelijke onjuiste mededeling van gegevens betreffende de omschrijving van het risico bij het sluiten van de polis, indien ING Insurance nv het risico nooit zou hebben verzekerd of indien het voorstel tot wijziging van de polis geweigerd of niet aanvaard wordt door de verzekeringsnemer;
- c) ingeval van niet-betaling van de premie;
- d) na iedere aangifte van een schadegeval;
- e) in geval van schorsing van de polis;
- f) in geval van faillissement of overlijden van de verzekeringsnemer;
- g) indien de verzekeringsnemer ten minste één waarborg opzegt in een combinatiepolis.

Wanneer ING Insurance nv zich in deze polis tot verschillende prestaties verbindt, hetzij omwille van de gegeven dekking, hetzij omwille van de verzekerde risico's, behoudt zij zich het recht voor om de volledige polis op te zeggen, ook al geldt de grond van de opzegging slechts voor een van de prestaties.

De verzekeringsnemer kan de polis opzeggen:

- a) ten minste 3 maanden vóór het einde van elke verzekeringsperiode;
- b) na iedere aangifte van een schadegeval;
- c) bij wijziging van de verzekeringsvoorwaarden of van het tarief;
- d) in geval van faillissement, gerechtelijk akkoord of intrekking van de toelating van ING Insurance nv;
- e) in geval van vermindering van het risico, indien de verzekeringsnemer het met ING Insurance nv niet eens kan worden over de nieuwe premie.
- f) indien ING Insurance nv ten minste één waarborg opzegt in een combinatiepolis.

Opzeggingstermijnen

Wanneer de polis wordt opgezegd, heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van een termijn van één maand, behalve:

- wanneer de verzekerde of de begunstigde een van zijn verplichtingen ontstaan door het schadegeval niet is nagekomen met de bedoeling ING Insurance nv te misleiden. De opzegging door ING Insurance nv wordt dan van kracht bij de betekening ervan;
- wanneer de dekking geschorst is. De opzegging door ING Insurance nv heeft dan onmiddellijk gevolg, voorzover er 15 dagen verlopen zijn te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing van dekking;
- bij opzegging tegen het einde van elke verzekeringsperiode.

12.5. Subrogatie

Iedere verzekerde die de waarborg en de hulpverlening geniet, subrogeert automatisch "Europ Assistance" in zijn rechten en vorderingen ten opzichte van iedere aansprakelijke derde tot beloop van haar tussenkomst.

12.6. Vrijwaringsclausule

Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet-uitvoeren van de hulpverlening of voor tekortkomingen of vertragingen bij het uitvoeren ervan, in geval van omstandigheden onafhankelijk van onze wil naar aanleiding van overmacht zoals oorlog, staking en oproer, burgeroorlog, revolutie, opstand, inbeslagname of dwangbevel van en door de openbare macht, splijstofreacties, radioactiviteit en natuurrampen. Wij behouden ons het recht voor om de gewaarborgde bijstand te weigeren of onmiddellijk stop te zetten in geval van misbruik of bedrog van de verzekerden of andere aanspraak makende gerechtigden.

Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor diefstal van voorwerpen of bijhorigheden uit het voertuig.

12.7. Schuldkenning

Betaalde vergoedingen en/of gepresteerde diensten, verricht op verzoek van de verzekerde of van zijn rechthebbende en die volgens de verzekeringsvoorwaarden niet te onzen laste zijn, vertegenwoordigen een voorschot of een vrijwillige tussenkomst. De verzekerde of zijn rechthebbende verbinden zich tot de terugbetaling binnen de 31 dagen.

12.8. Aanvullend karakter

Alle waarborgen met betrekking tot de verzekerde personen zijn aanvullend na de verplichte ziekte- en invaliditeitsverzekering.

12.9. Mededelingen

De verzekeringsnemer verbindt zich ertoe elke adreswijziging, of wijziging van zijn familiale toestand mee te delen aan ING Insurance nv.

De voor ING Insurance nv bestemde mededelingen moeten gedaan worden aan een van haar zetels in België. De voor de verzekeringsnemer bestemde mededelingen zijn geldig gedaan aan het laatste door ING Insurance nv gekende adres.

12.10. Uw verplichtingen bij een bijstand

U verbindt zich ertoe:

- ons binnen de kortste tijd te contacteren of ons op de hoogte te laten brengen, behalve in geval van overmacht, opdat wij op optimale wijze de gevraagde bijstand kunnen regelen en u toelaten de gewaarborgde kosten te maken;
- akkoord te gaan met de oplossingen die wij voorstellen;
- de verplichtingen na te leven die specifiek zijn voor de gevraagde prestaties en die in onderhavige overeenkomst vermeld zijn;
- onze vragen i.v.m. het zich voordoen van de verzekerde gebeurtenissen juist te beantwoorden;
- ons de eventuele andere verzekeringen op te geven die hetzelfde voorwerp hebben en dezelfde risico's dragen als deze die gedekt zijn door onderhavig contract;
- ons de oorspronkelijk bewijsstukken van uw gewaarborgde uitgaven te geven;
- ons het ontvangstbewijs te overhandigen van uw aangifte van diefstal aan de overheid, indien deze diefstal een gewaarborgde bijstand met zich brengt;
- ons uw niet-gebruikte vervoerbewijzen te geven wanneer wij uw repatriëring betaald hebben.

12.11. Het niet-naleven van uw verplichtingen

Indien u een van de verplichtingen die in **12.10.** vermeld zijn, niet naleeft, kunnen wij:

- de verschuldigde prestatie verminderen of u onze uitgaven terugvorderen, ten bedrage van ons nadeel;
- de verschuldigde prestatie weigeren of u de totale som van onze onkosten terugvorderen, indien u met bedrieglijk opzet uw verplichtingen niet nagekomen bent.

